

Folyamattérkép

VEZETÉSI FOLYAMAT

Könyvtári felhasználók igényeinek felmérése, környezeti elemzések készítése	Stratégiai tervezés	A könyvtár tevékenységének irányítása és ellenőrzése	Pályázati lehetőségek figyelése, pályázatok írása	Használói elégedettség mérése, teljesítménymérés, önértékelés	Éves beszámoló, statisztika elkészítése
---	---------------------	--	---	---	---

FŐFOLYAMAT

Éves munkaterv készítése	Szolgáltatások tervezése. Gyűjtemény-fejlesztés tervezése	Gyarapítás Feldolgozás Dokumentumszolgáltatás Kölcsönzés Tájékoztatás Adatbázis-szolgáltatás Integrált rendszer fejlesztése	Teljesítménymutatók meghatározása az egyes munkafolyamatok méréséhez	Mérés, értékelés
--------------------------	--	--	--	------------------

TÁMOGATÓ FOLYAMATOK

Humán erőforrás-gazdálkodás	Bérszámfejtés, TB-ügyintézés, könyvelés	Épület-karbantartás és -üzemeltetés, takarítás	Informatikai rendszerek üzemeltetése	Iktatás, iratkezelés, postázás
-----------------------------	---	--	--------------------------------------	--------------------------------