

2019. augusztus 30. Tájékoztató a kéményseprő-ipari szolgáltatással kapcsolatos tudnivalókról



GYŐR-MENFŐCSANAK MEGYEI KATASZTRÓFAVÉDELMI IGAZGATÓSÁG
IGAZGATÓHELYETTESI SZERVEZET

Tájékoztató a kéményseprő-ipari szolgáltatással kapcsolatos tudnivalókról

Az elmúlt három évben több változás zajlott a kéményseprőiparban, mint az ezt megelőző ötvenben. Immár harmadik éve vannak életben a most hatályos szabályozók, melyekkel kapcsolatban az alábbi tudnivalókra kell kiemelt figyelmet fordítani az élet- és vagyonbiztonságunk megóvása érdekében:

I. A kéményseprés igénybe vevők csoportosítása

A kéményseprés szempontjából az ügyfeleket két nagy csoportba lehet sorolni: a családi házban és a társasházban élőkre. Mindkét csoport tovább osztható két másikra: ahol nincs bejegyezve gazdálkodó szervezet és ahol van.

Vegyük sorra, mi a dolga az embernek, attól függően, hogy melyik kategóriába tartozik.

II. A családi házakra vonatkozó szabályok és a munka megrendelése

Amennyiben **családi házban** él és a házba nincs bejegyezve gazdálkodó szervezet, akkor a kéményseprés **önkéntes és ingyenes**. A kéményseprő akkor jön, amikor a kéménytulajdonos időpontot foglal. Noha már nem kötelező a vizsgálat, érdemes a szilárd tüzelőanyaggal működő fűtőberendezéseket évente, a gázüzeműeket kétévente megnézetni szakemberrel.

Aki az online ügyintézt választja, előre megadhat két-három, kéményellenőrzésre megfelelő napot – ebben az esetben a kéményseprők telefonon felveszik az ügyféllel a kapcsolatot és közösen megállapodnak az ellenőrzés pontos dátumáról és idejéről. Az alábbi linken lehet időpontot egyeztetni az ingyenes kéményellenőrzésre:

<http://kemenysepres.katasztrofavedelem.hu/ugyfelszolgalat>

Akik a telefonos ügyintézt kedvelik, ők az előhívó nélkül, ingyenesen működő 1818-as számot hívják. Rövid adatvédelmi információk után válasszák a 9-es, 1-es majd ismét az 1-es gombokkal az Időpontfoglalás menüt, ahol a bejelentkező ügyintéző, a hívó adatainak felvételével elindítja a vizsgálati időpont egyeztetési folyamatát.

A katasztrófavédelem kéményseprői gyakran tájékoztató levelekkel járnak végig a településeket. Ilyenkor lehetőség van az ellenőrzés azonnali elvégzésére is, de ennek igénybevétele ekkor sem kötelező.

Amennyiben családi háznál - ahol nincs bejegyezve gazdálkodó szervezet - a kéményseprő hivatlanul jelenik meg, úgy nem vagyunk kötelesek őket beengedni a munka elvégzésére.

III. A családi házakba bejegyzett gazdálkodó szervezetekre vonatkozó szabályok és a munka megrendelése

~~Abban az esetben, ha a családi házba gazdálkodó szervezetet jegyeztek be (egyéni vállalkozás, Kft., Zrt., Bt.), akkor a kéményseprés megrendelése már nem opció, hanem kötelesség. Attól függően, hogy milyen fűtőeszköz van a kéményhez csatlakoztatva egy-, vagy kétévente kell ellenőriztetni.~~

